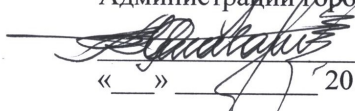


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска

 В.В. Шалак
«__» ____ 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

БОУ ДО «Детская школа искусств № 9» г. Омска

(наименование организации)

на 20__19__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
-	Размещение информации, дополнения, пополнение на сайте ДШИ № 9	В течение года	Чумаков И.Г., директор
	Участие представителей ДШИ № 9 в различных форумах, мероприятиях, где повышается рейтинг учреждения.	В течение года	Чумаков И.Г., директор
	Формирование механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте.	В течение года	Чумаков И.Г., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			

-	Участие в мероприятиях для лиц с ограниченными возможностями (для детей).	Декабрь 2019 г.	Чумаков И.Г., директор
	Участие в праздничных концертах-поздравлениях для лиц с ограниченными возможностями (пожилые люди «Неженский геронтологический центр»)	Март, октябрь 2019 г.	Чумаков И.Г., директор
	Проведение ремонтных работ в большом зале ДШИ №9	I-II квартал 2019 г.	Хоряк Д.Н., зам.директора по АХД
	Замена дверей на противопожарные.	В течение года	Хоряк Д.Н., зам.директора по АХД
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
-	Совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников	В течение года	Чумаков И.Г., директор
	Соблюдение профессиональной этики	В течение года	Чумаков И.Г., директор
	Повышение квалификации	В течение года	Чумаков И.Г., директор
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
-	Проводится социологическое исследование с целью выявить удовлетворенность населения услугами учреждения.	Ежеквартально	Розина Л.Р. преподаватель Королёва Р.А. преподаватель
	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности.	В течение года	Хоряк Д.Н., зам.директора по АХД
	Обновление требований к методической работе преподавателей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг.	В течение года	Ивлев А.В. зам.директора.

Директор БОУ ДО «ДШИ № 9» г. Омска



И.Г. Чумаков

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор БОУ ДО «ДШИ № 9» г. Омска

Детская школа искусств № 9
И.П. Чумаков
«05» декабря 2016 г.

План

по улучшению качества работы

БОУ ДО «ДШИ № 9» г. Омска

№	Мероприятие	Срок исполнения
1.	Продолжить работу, направленную на наполнение веб страницы на официальном сайте учреждения необходимой информацией	Весь период
2.	Проведение рекламных акций (агитационных концертов, выставок работ учащихся, размещение объявлений в учебных помещениях СОШ, ДОУ) и на территории близлежащих микрорайонов для учащихся СОШ и воспитанников ДОУ	Весь период
3.	Создание комфортных условий для обучающихся в учебных классах и холлах школы	Весь период
4.	Укрепление материально-технической базы учреждения	Весь период
5.	Введение новейших методик преподавания	Весь период
6.	Замена окон в учебных кабинетах	2016-2018 гг.

Омский департамент культуры
Заместитель директора
департамента культуры
Омск
Ковалев О.А.